

学校编码: 10384

分类号_____密级 _____

学号: X2005154001

UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

技术因素对饭店发展路径的影响研究

Study on Influence of Technical Factors on the Path of Hotel
Development

李 文 芳

指导教师姓名: 林 璧 属 教授

专 业 名 称: 旅 游 管 理

论文提交日期: 2008 年 11 月

论文答辩日期: 2008 年 12 月

学位授予日期: 2008 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2008 年 11 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘 要

随着产业的不断升级和发展,技术的应用尤其是新技术的引进为饭店的发展提供了导向性的作用,由此而引发了人们对饭店技术的研究。

饭店技术是一个复杂综合性的概念。更多的学者将饭店技术放在信息技术这一焦点上进行研究,我国饭店产业的发展不论在信息技术还是在综合技术上都落后于发达国家和地区。要想在国内激烈的市场竞争中站稳,并走出国门参与国际饭店市场竞争,我国饭店业就应采取必要的措施提高自身的竞争力。本文的目的是力争在前人研究成果的基础上,为提升中国饭店经营管理竞争力提出一些新的想法和见解,以期能有益于完善产业技术理论、推动中国饭店产业技术发展。

本文基于对技术本质的探讨,运用技术过程论及产业融合理论,分析技术与现代饭店发展的关系,提出现代饭店技术构成要素,结合技术理论和不同时期现代饭店技术发展特性及其对饭店发展的影响,最终分析饭店技术的选择路径。

全文共分为五章,第一章为导论,讨论本文的研究背景、选题说明、使用的研究方法及创新和不足之处;第二章主要是对基础理论的研究及围绕本文关键词做的相关文献综述;第三章是结合前一章的基础理论研究讨论饭店技术的内涵、饭店技术的特性及其构成;第四章是对饭店技术主要因素进行分析,分析的分界点是四次技术革命,然后提出饭店技术的路径选择;第五章结合前面的理论框架,选择具有典型代表的全国首家公务型酒店——广州大厦为例,对其技术运用进行实例研究。

本文关键点在于从技术哲学的角度运用技术过程论,产业融合理论,探讨饭店各项技术因素并对之进行分析,突出强调信息技术对饭店技术变革的重要性。以点明饭店技术今后的路径发展方向。主要不足是数据的采集及分析能力较弱,定量研究需要进一步深化。

关键词: 饭店技术; 产业融合; 路径选择

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

As industries' continually upgrading and developing, application of the technologies, especially of new technologies, provides hotel development with orientation, which leads people to the research on hotel technology.

Hotel technology is a complicated and comprehensive concept. More scholars direct the focus of hotel technology on to IT. Neither information technology nor synthetical technology in Chinese hotel industry is behind that of developing countries and regions. In order to have a place in international hotel's market competition, our country's hotel industry should take necessary measures to improve itself competition. This paper proposes some new ideas and views to improve Chinese hotel management competition based on predecessors' achievement. And it tries to contribute to improve the theory of industry technology, to promote the development of Chinese hotel technology.

Based on the discussion of technology's essence, this article utilizes the theory of technology process and industrial convergence to analyze the relationship between technology and modern hotel, then proposes hotel technology's factors. Lastly, it analyzes the path selection of hotel technology based on technology theory, features of hotel technology in different stages and its influence on hotel development.

The thesis is divided into five chapters. The first chapter is the introduction, which discusses the study background, explanation of topic selection, research methods, this thesis's innovation and insufficiencies. The second chapter is about the research of basic theories and the summary of interrelated literature. In third chapter, hotel technology's connotation, characteristic, and composing are analyzed based on the basic theories we stated. The forth chapter is analysis of hotel technology's primary factors based on four stages of technological revolution, then proposes the path selection of hotel technology. Last part is based on theory frame which has been stated, takes Guangzhou Hotel, the first official business hotel, for example to make an empirical study on its technological application.

This thesis's key point lies in: based on technological philosophy, such as theory of technology process, industrial convergence, discussing the factors of hotel technology, emphasizing It's important meaning to the innovation of hotel technology. The main insufficiencies are lack of depth of theory, ability of data acquisition and depth of quantitative study.

Key words: Hotel Technology; Industrial Convergence; Path Selection.

目录

第一章 导论	1
1.1 研究背景及选题说明	1
1.1.1 研究背景.....	1
1.1.2 选题说明.....	2
1.2 研究意义与研究方法	2
1.2.1 研究意义.....	2
1.2.2 研究方法.....	2
1.3 文章的思路和基本框架	3
1.3.1 文章的思路.....	3
1.3.2 文章的基本框架.....	3
1.4 创新及不足之处	4
第二章 理论基础及文献综述	5
2.1 基本概念比较	5
2.1.1 行业.....	5
2.1.2 企业.....	5
2.1.3 产业.....	6
2.2 饭店产业特性	6
2.3 产业融合理论	8
2.3.1 产业融合的基础——技术创新.....	8
2.3.2 产业融合.....	10
2.4 技术选择理论	11
第三章 饭店技术	14
3.1 饭店技术的内涵	14
3.1.1 技术的概念.....	14
3.1.2 饭店技术内涵.....	16
3.2 饭店技术的特性	17

3.3 饭店技术的构成	18
第四章 饭店技术发展对饭店产业的影响	21
4.1 第一次技术革命时期	21
4.1.1 影响基础技术发展的因素	21
4.1.2 饭店基础技术的特点	22
4.1.3 相关软技术——以经验为主的管理	24
4.2 第二次技术革命时期	24
4.2.1 饭店基础技术的特点	25
4.2.2 相关软技术——管理创新与营销技术	26
4.3 第三次技术革命时期	28
4.3.1 饭店基础技术的特点	29
4.3.2 相关软技术——管理技术、广告技术	29
4.4 第四次技术革命时期	30
4.4.1 饭店基础技术的特点	30
4.4.2 相关软技术	33
4.5 饭店技术路径选择	34
4.5.1 走技术创新之路	34
4.5.2 走产业融合之路	36
第五章 实证分析——以广州大厦为分析对象	43
5.1 广州大厦技术选择背景	43
5.1.1 中国管理信息化发展的三次浪潮	43
5.1.2 酒店实施管理信息化是发展的趋势	44
5.2 广州大厦技术选择路径	45
5.2.1 广州大厦技术创新	45
5.2.2 技术创新中的风险	47
5.3 创新中的风险规避	49
5.3.1 如何规避技术创新中的风险	49
5.3.2 产业融合——管理信息平台的建设	50

结 论.....	52
参考文献.....	54
致 谢.....	56

厦门大学博士论文摘要库

厦门大学博士论文摘要库

Contents

Chapter 1 Introduction	1
1.1 Research Background and Explanation of Elected Topic.....	1
1.1.1 Research Background	1
1.1.2 Explanation of Selected Topic	2
1.2 Research Significance and Research Techniques	2
1.2.1 Research Significance	2
1.2.2 Research Techniques	2
1.3 Paper Idea and Paper Frame.....	3
1.3.1 Paper Idea.....	3
1.3.2 Paper Frame	3
1.4 Innovations and Insufficiency	3
Chapter 2 Rationale and Literature Summary	5
2.1 Compare of Basic Concepts	5
2.2 Characristic of Hotel Industry.....	6
2.3 Theory of Industrial Convergence	8
2.4 Theory of Technology Selection	11
Chapter 3 Hotel Technology Summary.....	14
3.1 Connotation of Hotel Technology	14
3.1.1 Concept of Technology	14
3.1.2 Connotation of Hotel Technology	16
3.2. Characteristic of Hotel Technology	17
3.3 Composing of Hotel Technology	18
Chapter 4 Influence of Hotel Technology's Development on Hotel .	21
4.1. The First Technological Revolution.....	21
4.1.1. Influencing Factors of the Primary Technology's Development	21
4.1.2. Features of Hotel Primary Technology	22
4.1.3. Interrelated Soft Technology——Experiential Management	24

4.2. The Second Technological Revolution.....	24
4.2.1. Features of Hotel Primary Technology	25
4.2.2. Interrelated Soft Technology —— Management Innovation and Marketing Technology	26
4.3. The Third Technological Revolution.....	28
4.3.1. Features of Hotel Primary Technology	28
4.3.2. Interrelated Soft Technology —— Management Technology and Advertising Technology	29
4.4. The Fourth Technological Revolution.....	30
4.5. Hotel Technology Selection.....	34
4.5.1. Technology Innovation	34
4.5.2. Industrial Convergence	36
Chapter 5 Empirical Study —— Take Guangzhou Hotel for Example	43
5.1. Background of Guangzhou Hotel's Technology Selection.....	43
5.1.1 Three Innovations of Chinese Informationalized Management.....	43
5.1.2 Informationalized Management in Hotel is Necessary	44
5.2. The Path of Guangzhou Hotel's Technology Selection	45
5.2.1 Technical Innovation in Guangzhou Hotel	45
5.2.2 Risks of Technical Innovation.....	47
5.3. Evading Risks of Innovation	49
5.3.1 How to Evade the Risks of Technology Innovation.....	48
5.3.2 Industrial Convergence——Building Platform of Informationalized Management.....	49
Conclusions	52
Reference.....	54
Thanks.....	56

第一章 导论

面对不断变化的顾客需求和日益升级的行业标准，饭店产业要善于利用新技术，提供个性化服务和互动服务，以提高顾客的满意度和忠诚度。通过以信息化为代表的饭店技术进步将始终是推动饭店创新的决定性力量。也正是在这一意义上，我们期待着借助先进技术及个性化服务相结合的创新思维推动中国饭店产业的繁荣与进步。

本文将阐述饭店技术尤其是我国饭店技术的研究背景、选题说明、研究意义与方法、论文框架及论文的创新与不足。

1.1 研究背景及选题说明

1.1.1 研究背景

随着我国经济体制和社会体制改革的深入，市场竞争愈演愈烈，国内市场已经步入国际化、经济全球化，技术的作用尤其是产业技术显得愈加重要。但技术发展问题仍然是摆在我们面前的一道难题，作为发展中国家，不得不考虑“如何发展技术?”、“影响技术发展的因素有哪些?”、“这些因素在不同的时期是如何推动技术发展的?”等问题，作为改革中不断发展壮大的饭店业同样需要思考饭店技术的发展问题。在探寻这些问题的答案时，我们应当从历史的角度，运用科学方法，深入饭店技术发展环境，把握饭店技术发展的本质，并在此基础上结合实践、提出相应的对策。

政府非常重视技术的发展作用。2005 年 10 月，党的十六届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议》要求促进服务业发展。该建议指出：制定和完善促进服务业发展的政策措施，大力发展金融、保险、物流、信息和法律等现代服务业，运用现代经营方式和信息技术改造提升传统服务业，提高服务业的比重和水平。大城市要把发展服务业放在优先位置，有条件的要逐步形成服务经济为主的产业结构。这就启发我们应深入研究饭店技术因素，并在此基础上结合实际以完善我国饭店经营管理。

1.1.2 选题说明

国际上对技术的理论研究由来已久，并已经形成了技术哲学这一学科，但对产业技术及其创新的研究却是从上个世纪后叶开始的，目前国际上对饭店技术进行系统性的研究是个空白，主要是因为饭店技术难以界定，但学者们对饭店技术各主要因素的研究早已存在：如对饭店建筑及设备的历史研究；饭店管理技术的研究等。中国目前主要有戴斌的《现代饭店集团研究》一书中提到饭店业的技术特性问题，以及在各期刊、论文中散见“饭店技术”一词，但多半是较为片面地把饭店技术限定于“信息技术”。

基于此，本文选取饭店技术作为研究视角，力争在前人研究成果的基础上，为提升中国饭店经营管理竞争力提出一些新的想法和见解，尽可能地对完善产业技术理论、推动中国饭店产业技术发展，为提升我国饭店业的竞争力贡献一点微薄之力。

1.2 研究意义与研究方法

1.2.1 研究意义

在饭店发展中总能对技术创新产生迅速反应，但目前对于饭店技术因素发展的专门研究还是一项空白。

随着社会技术的不断演进，技术对饭店的影响作用已经渗透到饭店经营管理的方方面面。面对现代社会竞争和挑战，我们应深入了解饭店技术发展环境，分析饭店技术因素，把握饭店技术发展的本质，并在此基础上结合实践、提出相应的对策。

通过对饭店技术因素的分析能为我们找到下一轮饭店技术创新指明一定的方向。

1.2.2 研究方法

为了更好地论述本文的观点，在本文中主要运用了以下三种研究方法：

第一，技术哲学观，技术哲学是近年来发展较快的分支学科之一，每年都有大量文献，一些重要的专题(如技术的本质、技术与经济、社会、文化的关系

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库